

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 2023

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			・リハビリで教わったストレッチや運動なども取り入れて頂き、助かっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	9	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			・年々、変わる課題ですが、状況を見て頂けてありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			・いつも相談に乗って頂き、ありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	3	・元々、保護者同士のつながりがあるので、大丈夫です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		・子供も大きくなると、外での出来事をあまり話さなくなるので、ホームページで活動内容が見えるのは嬉しいです。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	20		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	・学年や学校の違う友達と過ごせるのは良い事だと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20		・デイサービスで 12 年お世話になり、本当にありがとうございます。デイサービスで丁寧にご指導頂き、感謝しています。 ・急な変更にも対応して頂けて、とてもありがたいです。

#### ご意見・ご質問について

●⑰（子供は通所を楽しみにしているか）に関して「デイサービスから帰宅した際に、とても楽しそうにしている様子がみられます。ただ家で好きなように過ごしたいという気持ちがあるので、一番は家が好きな様です」とのご回答がありました。  
⇒この点に関しては、実際にデイサービスの活動において本人が一番楽しんでおり、お友達もたくさん出来るようになった事、イルカに通うようになってからとても成長している事をお伝えし、デイサービスでの様子についてご理解頂きました。