

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		・全員で行う活動や発達具合で分かれて行う活動など状況に応じてスペースの確保がなされている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2		・子供達の移動方法や安全性等、適切に配慮され職員の方の見守りも介助も配慮されている。 ・理想をあげればキリがないですが、活動しやすいように考えて頂きありがたいです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24			・保護者のニーズにきちんと答えて頂いている。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	24			・様々なソースから情報を取り入れ子供が楽しめる活動が行われている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	10		・現在の状況下の減少は、しょうがないと思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			・年に2回、加えて随時支援の内容など紙面や会話で確認している。 ・日報などで詳しく伝えて頂きありがとうございます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			・帰宅時など、その日の様子や日頃の様子を随時提供してもらい、家では見せない姿を聞いて驚く事もある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24			・「どうしようかな」と思い相談する前に支援の助言や手助けが行われている。 ・今年は特にいろいろあった年なので、とても助かりました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	4	・特に会は存在しないが、保護者同士の連携はとれていると思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24			・苦情は無いのでわかりませんが、思いもよらぬ事で謝罪されたり、連絡がくるのでとまどうくらいです。こちらが「いつもごめんなさい」の気持ちです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			・意思は全て読み取られているので伝える必要がないが、連絡は容易に行える。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			<ul style="list-style-type: none"> <li>・父親が見た内容を楽しそうに話している。特に自分の子が載っていたら嬉しそうです。</li> <li>・活動の様子がよく分かり、とても安心できます。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24			<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の状況下でマニュアルはもちろん備品や環境への配慮も十分に行われている。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校や学年の違う友達と関わることができ、楽しみながら成長していると思います。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっており本当にありがとうございます。</li> <li>・急な事態にも対応して頂き、とてもありがたいです。</li> </ul>

★ご意見として

・①（子供の活動等のスペースが十分に確保されているか）に関して、「どちらともいえない」との回答が 1 名ございました。これにつきましては、お母様が契約時のデイサービスルームの状況しか分からないとの事でしたので、現在のデイサービスルームの間取り等をご説明して理解して頂きました。

・③（事業所の設備のバリアフリー化の配慮について）に関して、「どちらともいえない」との回答が 2 名ございました。これにつきましては、段差解消のための板の設置など現在の状況をご説明させて頂き、「理想をあげればキリはないですが、活動しやすいように考えて頂きありがたいです」とご理解頂きました。

・⑰（子供は通所を楽しみにしているか）に関して、「どちらともいえない」との回答が 1 名ございました。これにつきましては、ご利用回数の少ないお子様でお母様もデイサービスでの様子が分からないご様子でした。デイサービスに来所された際の様子を再度ご説明し、ご理解頂きました。