

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 25 | 2 | | ・現状、問題は無いが歩行器や杖で歩ける場所があると理想的である。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 26 | 1 | | ・正職員の見守り、指導のもとで新人の職員にも適切なアドバイスが与えられている。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 22 | 5 | | ・利用者が同じ空間で過ごせるよう配慮されている。 ・スロープや手すりがあれば、尚良いと思うが出入り口の構造上難しいと思う。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 26 | 1 | | ・家庭では見せないデイサービスでの子供の様子も取り入れられた計画を相互で充分検討した上で作成されている。 |
| | ⑤ | 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか | 25 | 2 | | ・季節を感じられるようなイベント等、様々な活動がなされている。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10 | 13 | 4 | ・外との交流をする活動があれば良いと思う。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 27 | | | ・十分な説明がなされており、分からない事も何度も丁寧に教えて頂いた。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 26 | 1 | | ・日報等で詳しく伝えて頂いている。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 27 | | | ・子供だけではなく母親の精神面、また育児に関する助言を頂いている。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 11 | 9 | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 25 | 2 | | ・施設の設備について意見した所、その日のうちに対応して頂き、後日改めてお詫びと感謝を伝えていただいた。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 27 | | | ・必要に応じて責任者と話が出来ている。 ・メール等で常に連絡をとっているが、留意が必要な案件の際にはサービス外でも確認を頂いている。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 | 21 | 6 | | ・活動内容、事業所内の様子等、楽しそうな様子や職員の日常の姿を見て、とても身近に |

| | | | | | | |
|---------|---|---|----|----|--|---|
| | | する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | | | | 感じる。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 27 | | | ・十分に注意されている。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 26 | 1 | | ・書類の説明を頂いた上で、様々な状況においての対応策を尋ね、その都度対応の仕方を教えて頂いている。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | 11 | | ・〇月〇日に行われたと明確に確認していないため、何とも言えない。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 25 | 2 | | ・生活の本部分・心の支えとして、とても楽しみにしている。 ・学校や学年の違う友達との関わりも学ぶことができ、とても刺激になっていると思う。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 27 | | | ・体調や天候等、急な変更に対応して頂きとてもありがたいです。 ・当方の都合に即座に対応して頂いており、今までの支援も含めて十分に満足しています。 |

★意見として

○⑧のご意見として、「発達の状態や課題の共通理解の点では不十分であると思う」とのご意見がありました。

それに対しては、ご意見が一人であったため個別に対応しました。

○⑬のご意見として、「自己評価の結果については不足を感じる」とのご意見がありました。

それに対しては、ご意見が一人であったため個別に対応し、更に評価表を全員に個々に配分することにしました。